ICI

Inventário de comunicação interpessoal (ICI)

O ICI-80 foi concebido para avaliar as competências e a eficácia da comunicação interpessoal. Explora nomeadamente a escuta ativa, a expressão emocional, a empatia, a assertividade, a comunicação verbal e não verbal e a gestão de conflitos. Permite identificar os pontos fortes de uma pessoa e os aspetos a melhorar nas suas interações sociais e profissionais.

Número de perguntas	80 perguntas
Duração estimada	15 minutos
Idioma	Português
Nome original	Interpersonal Communication Inventory
Público-alvo	Adolescentes e adultos
Autores	Millard J. Bienvenu Sr. (1969)
Categoria	Geral

Pré-visualização das 80 perguntas

Numa conversa, as suas palavras saem como gostaria?

Sim (habitualmente) | Não (raramente) | Às vezes

Quando lhe fazem uma pergunta pouco clara, pede à pessoa que explique o que quer dizer?

Sim (habitualmente) | Não (raramente) | Às vezes

Quando está a tentar explicar alguma coisa, as outras pessoas têm tendência para lhe pôr palavras na boca?

Sim (habitualmente) | Não (raramente) | Às vezes

Limita-se a presumir que a outra pessoa sabe o que está a tentar dizer, sem explicar o que realmente quer dizer?

Sim (habitualmente) | Não (raramente) | Às vezes

Alguma vez pede à outra pessoa que lhe diga o que sente em relação ao que está a tentar transmitir?

Sim (habitualmente) | Não (raramente) | Às vezes

Cotação e interpretação

A cotação do ICI-80 calcula uma pontuação global atribuindo 1 a 3 pontos por resposta («Frequentemente», «Às vezes», «Raramente/Nunca»). Nas perguntas formuladas positivamente, a pontuação mais elevada corresponde à frequência mais elevada, sendo esta escala invertida nas perguntas formuladas negativamente. O total de pontos reflete diretamente a qualidade das competências relacionais da pessoa que responde, indicando uma pontuação elevada uma excelente eficácia comunicacional.