ICI

Inwentarz komunikacji interpersonalnej (ICI)

ICI-80 służy do oceny umiejętności i skuteczności komunikacji interpersonalnej. Bada w szczególności aktywne słuchanie, wyrażanie emocji, empatię, asertywność, komunikację werbalną i niewerbalną oraz radzenie sobie z konfliktami. Pozwala zidentyfikować mocne strony osoby i obszary do poprawy w jej interakcjach społecznych i zawodowych.

Liczba pytań	80 pytań
Szacowany czas	15 minut
Język	Polski
Nazwa oryginalna	Interpersonal Communication Inventory
Grupa docelowa	Młodzież i dorośli
Autorzy	Millard J. Bienvenu Sr. (1969)
Kategoria	Ogólne

Obliczanie wyników i interpretacja

Obliczanie wyników ICI-80 polega na wyznaczeniu wyniku ogólnego przez przyznanie od 1 do 3 punktów za każdą odpowiedź („Często”, „Czasami”, „Rzadko/Nigdy”). W pytaniach sformułowanych pozytywnie najwyższą liczbę punktów przyznaje się za najwyższą częstotliwość, natomiast w pytaniach sformułowanych negatywnie skala ta jest odwrócona. Łączna liczba punktów bezpośrednio odzwierciedla jakość umiejętności relacyjnych osoby badanej; wysoki wynik wskazuje na bardzo dobrą skuteczność komunikacji.