ICI

Inventario della comunicazione interpersonale (ICI)

L'ICI-80 permette di valutare le competenze e l'efficacia nella comunicazione interpersonale. Esplora in particolare l'ascolto attivo, l'espressione delle emozioni, l'empatia, l'assertività, la comunicazione verbale e non verbale e la gestione dei conflitti. Consente di individuare i punti di forza e le aree di miglioramento di una persona nelle sue interazioni sociali e professionali.

Numero di domande	80 domande
Durata stimata	15 minuti
Lingua	Italiano
Nome originale	Interpersonal Communication Inventory
Destinatari	Adolescenti e adulti
Autori	Millard J. Bienvenu Sr. (1969)
Categoria	Generale

Scoring e interpretazione

Il calcolo del punteggio dell'ICI-80 fornisce un punteggio globale assegnando da 1 a 3 punti per risposta ("Spesso", "A volte", "Raramente/Mai"). Per le domande formulate in senso positivo, il punteggio più alto va alla frequenza più alta, mentre per le domande formulate in senso negativo la scala è invertita. Il totale dei punti riflette direttamente la qualità delle competenze relazionali di chi risponde: un punteggio elevato indica un'eccellente efficacia comunicativa.