ICI

Inventario de Comunicación Interpersonal (ICI)

El ICI-80 está diseñado para evaluar las habilidades y la eficacia de la comunicación interpersonal. Explora, entre otros aspectos, la escucha activa, la expresión emocional, la empatía, la asertividad, la comunicación verbal y no verbal y la gestión de conflictos. Permite identificar los puntos fuertes de una persona y sus áreas de mejora en sus interacciones sociales y profesionales.

Número de preguntas	80 preguntas
Duración estimada	15 minutos
Idioma	Español
Nombre original	Interpersonal Communication Inventory
Población destinataria	Adolescentes y adultos
Autores	Millard J. Bienvenu Sr. (1969)
Categoría	General

Corrección e interpretación

La corrección del ICI-80 calcula una puntuación global asignando de 1 a 3 puntos por respuesta («A menudo», «A veces», «Rara vez/Nunca»). En las preguntas formuladas en positivo, la puntuación más alta corresponde a la frecuencia más alta, mientras que esta escala se invierte en las preguntas formuladas en negativo. El número total de puntos refleja directamente la calidad de las habilidades relacionales de la persona que responde; una puntuación alta indica una excelente eficacia comunicativa.