ICI

Inventar zur zwischenmenschlichen Kommunikation (ICI)

Das ICI-80 dient der Erfassung kommunikativer Fertigkeiten und der Wirksamkeit zwischenmenschlicher Kommunikation. Es erfasst insbesondere aktives Zuhören, emotionalen Ausdruck, Empathie, Selbstbehauptung, verbale und nonverbale Kommunikation sowie Konfliktbewältigung. Es erlaubt, Stärken und Entwicklungsbereiche einer Person in ihren sozialen und beruflichen Interaktionen zu erkennen.

Anzahl der Fragen	80 Fragen
Geschätzte Dauer	15 Minuten
Sprache	Deutsch
Originalname	Interpersonal Communication Inventory
Zielgruppe	Jugendliche und Erwachsene
Autor:innen	Millard J. Bienvenu Sr. (1969)
Kategorie	Allgemein

Vorschau der 80 Fragen

Kommen Ihnen im Gespräch die Worte so über die Lippen, wie Sie es sich wünschen?

Ja (meistens) | Nein (selten) | Manchmal

Wenn Ihnen eine Frage gestellt wird, die nicht klar ist, bitten Sie die Person dann, zu erklären, was sie meint?

Ja (meistens) | Nein (selten) | Manchmal

Wenn Sie versuchen, etwas zu erklären, neigen andere dann dazu, Ihnen die Worte in den Mund zu legen?

Ja (meistens) | Nein (selten) | Manchmal

Gehen Sie einfach davon aus, dass die andere Person weiß, was Sie sagen wollen, ohne zu erklären, was Sie wirklich meinen?

Ja (meistens) | Nein (selten) | Manchmal

Bitten Sie die andere Person manchmal, Ihnen zu sagen, wie sie zu dem Punkt steht, den Sie deutlich machen wollen?

Ja (meistens) | Nein (selten) | Manchmal

Auswertung und Interpretation

Bei der Auswertung des ICI-80 wird ein Gesamtwert berechnet, indem pro Antwort 1 bis 3 Punkte vergeben werden („Oft“, „Manchmal“, „Selten/Nie“). Bei positiv formulierten Fragen erhält die höchste Häufigkeit die höchste Punktzahl, bei negativ formulierten Fragen ist diese Skala umgekehrt. Die Gesamtpunktzahl spiegelt direkt die Qualität der Beziehungskompetenzen der antwortenden Person wider; ein hoher Wert weist auf eine ausgezeichnete kommunikative Wirksamkeit hin.